

Smartare digitalt samarbete
- Från stress till skaparkraft i din digitala arbetsplats

SAST november 2017

Henrik Gustafsson

Digital strateg & verksamhetsdesigner på Knowit:
henrik.j.gustafsson@knowit.se, 0735015700
www.knowit.se

Coach inom hälsa, energi & utveckling på MovingMind
henrik@movingmind.se, 0735015700
www.movingmind.se



Digital strateg och verksamhetsdesigner


Fokus på kundupplevelser och digitala arbetsplatser

DIGITAL
FÖRÄNDRING

+

+



A glowing green line graph with sharp peaks and valleys, set against a dark background. The line is bright green and has a slight glow around it. It starts with a small peak, followed by a larger peak, then a sharp dip, then a steady rise to another peak, a dip, a very high peak, a dip, and finally a sharp rise to a high peak.

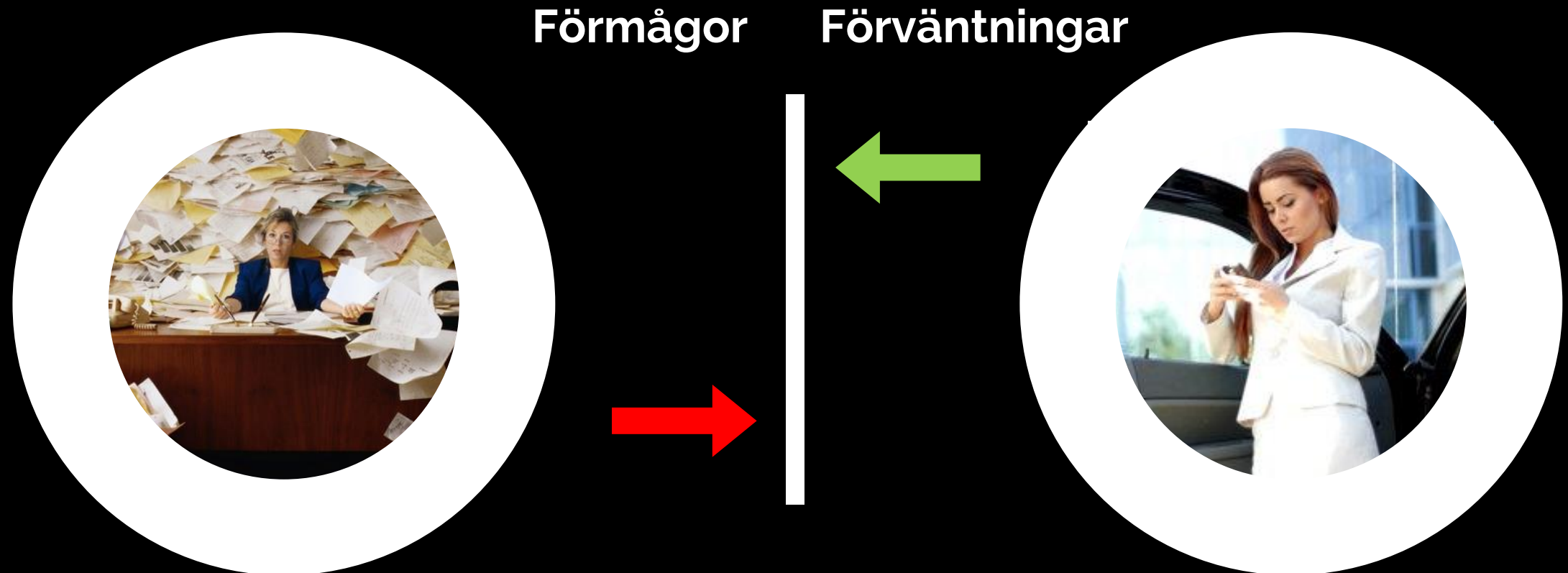
Digitalisering och ökad konkurrens driver på verksamheter att bli mer produktiva, snabbföränderliga och innovativa.



Enkelt
Mobilt
Socialt
Smart

...

Det finns oftast ett gap mellan kundernas digitala förväntan och verksamheternas förmågor



Försäkringskassans CIO: Digitaliseringen har stannat av vid appar

Visst ligger Försäkringskassan långt fram med digitaliseringen – mot kunderna.

"Men inne i verksamheten är vi inte lika bra – och det är inte andra heller", säger Stefan Olowsson, CIO på Försäkringskassan.

Computer Sweden, 20161006



Digitalisering – möta nya digitala förväntningar från kunder och förbättra medarbetarnas digitala förmågor




Smartare digitalt samarbete

DIGITALT ARBETE OCH
ARBETSPLATSER

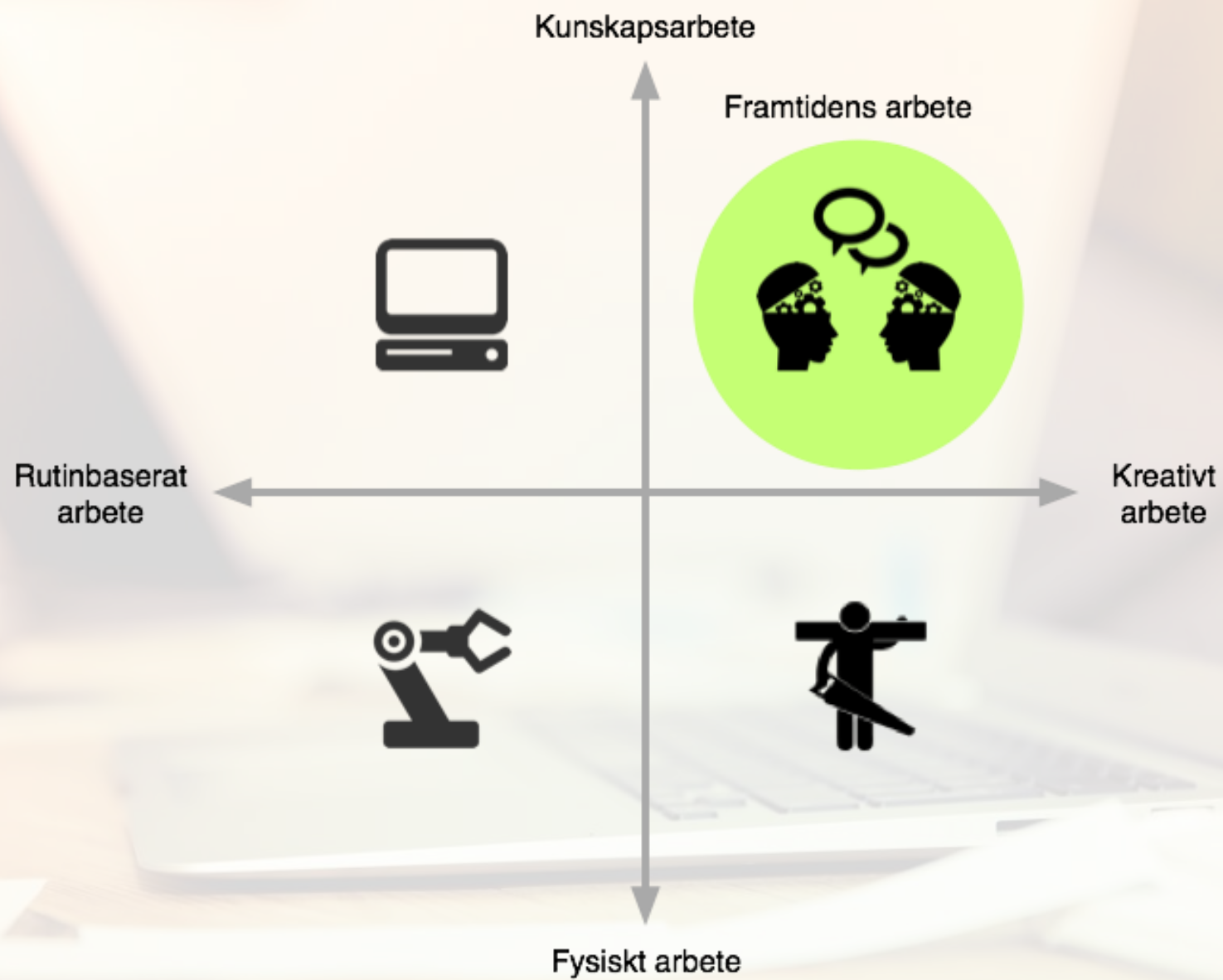
+

+





Arbete brukade vara fysiskt utmanande och något som genomfördes under hårda, smutsiga och farliga villkor



Samarbetet utvecklas från strukturerade processer till mer öppen nätverksbaserad problemlösning

Traditionellt
samarbete

Struktur

Process

Projekt

Problemlösning

Relationer

Team

Forum

Nätverk

Omfattning

Enhet

Verksamhet

Värdekedja

Socialt
samarbete

” We learned that the only way for businesses to consistently succeed today is to attract **smart creative employees and create an environment where they can thrive at scale.**

Eric Schmidt, "How Google Works"



Vi behöver en digital arbetsplats som stödjer flexibelt samarbete i olika situationer...



Planera projekt
med andra



Hitta en expert
och ställa en fråga



Skapa
tillsammans



Diskutera en idé
med en kollega



Dela info med
en brukare



Möte med ett
distribuerat team



Ta del av
andras kunskap



Nätverka och
bygga relationer

... och erbjuder en sammanhållen och effektiv upplevelse tvärs över enheter och plattformar

Enkelt & attraktivt

Interaktivt & integrerat

Öppenhet & delaktighet

Tillgängligt & engagerande



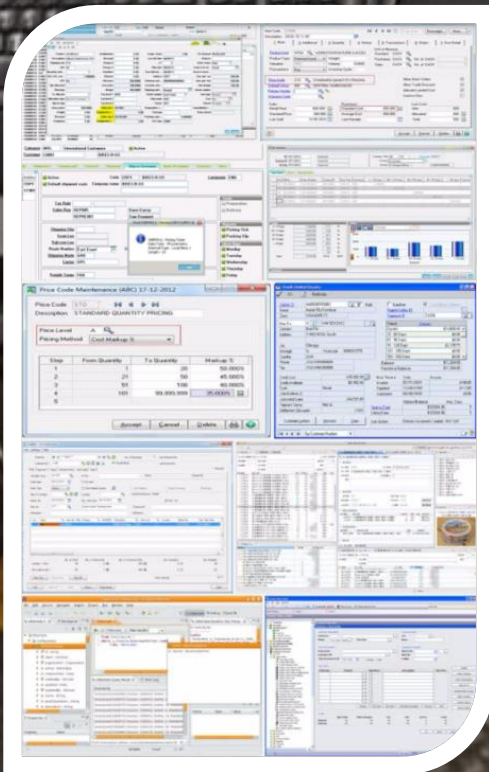
UTMANINGARNA I
DEN DIGITALA
ARBETSMILJÖN

+

+



Många digitala arbetsmiljöer är dåligt utformade, svåra att förstå och frustrerande att använda.



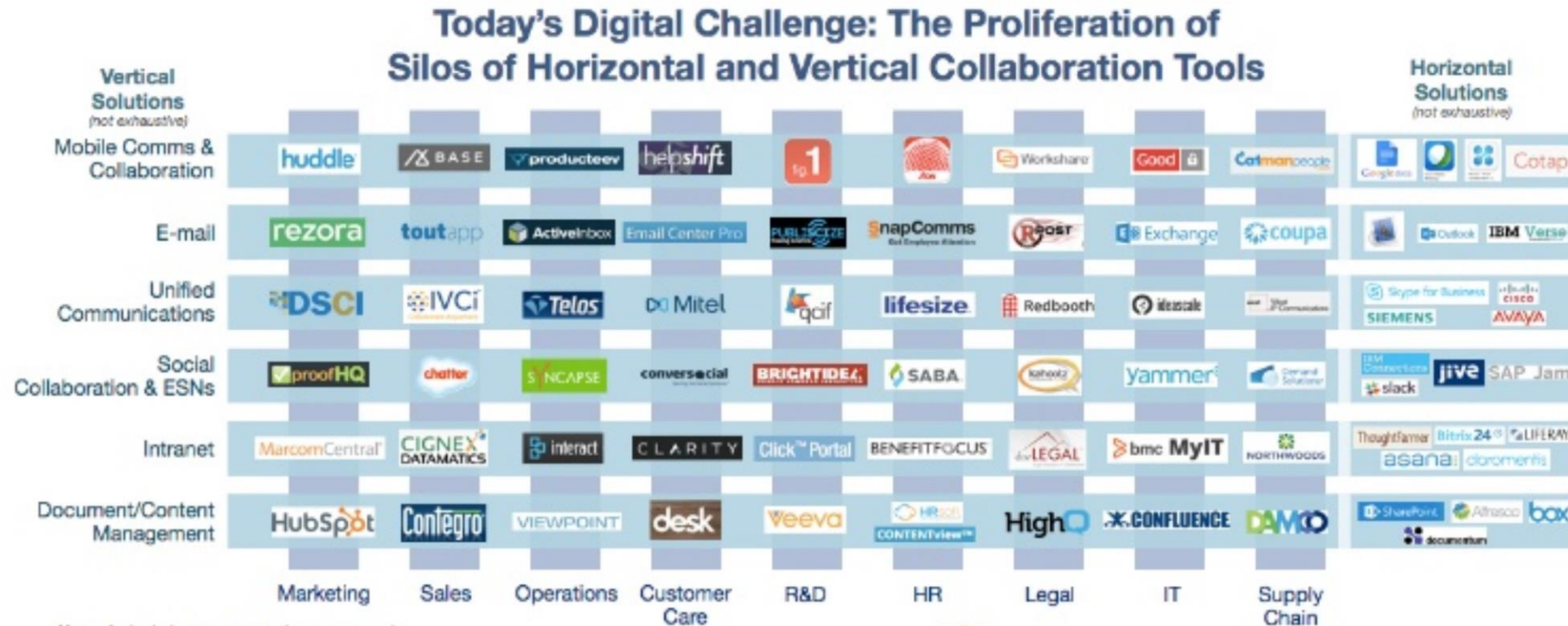
På ett av våra stora sjukhus använde 110 medarbetare 117 olika system... under en dag.

Källa: Jonas Söderström (2014): The digital workplace

Vi jobbar som om det var fortfarande var 1990-tal



“Samarbetsparadoxen” - ju fler verktyg vi får desto mindre sammankopplade verkar vi bli



Källa: <https://dionhinchcliffe.com/2015/06/29/how-digital-collaboration-is-fragmenting-and-why-its-a-major-opportunity/>

Hur mår den digitala samarbetsmiljön?

För gamla/många verktyg

Svårt att hitta

Ingen översikt

Olika gränssnitt


Bristande integration

Komplexa funktioner

Alla jobbar olika



Hur mår medarbetaren?



**Stress
Slöserier
Överbelastning**

ANGREPPSSÄTT

+

+



Nya arbetssätt

Gamla arbetssätt

| | |
|-----------------------|---------------------------|
| Kämpar med förändring | Smartare samarbete |
| Ingen förändring | Cementerade ko-stigar |

Gamla verktyg

Nya verktyg

Förmågor som driver samarbete:

- Hitta, samskapa, dela...
- Meddela, samtala, sända...
- Mötas, nätverka, koordinera...



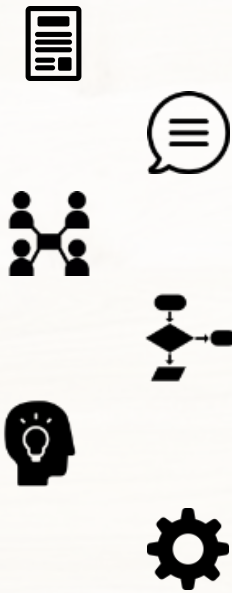
Vision



Plattformar



Förmågor



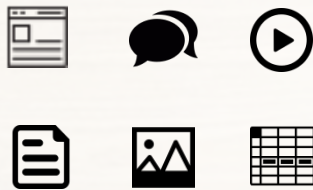
Enheter



Användare



Information




Situationer



Styrning





Tips för att komma igång med smartare digitalt samarbete i den digitala arbetsplatsen

1. Definiera vad samarbete är och tydliggör ägarskapet
2. Skapa en engagerande vision och konkreta mål
3. Utgå från medarbetarnas behov och vardagliga utmaningar
4. Tänk i tjänster och förmågor snarare än stora plattformar
5. Coacha medarbetarna kontinuerligt i nya smarta sätt att arbeta

TACK FÖR iDAG!

