

Test av bankappar

En utmaning!

Introduktion

- Presentation
- Mobila utmaningar
- Utmaning - Förtroende
- Utmaning - Affärsregler
- Utmaning - System
- Utmaning - Juridik och säkerhet
- Sammanfattning – test av bankapp
- Diskussionsfrågor

Mobila utmaningar

- Testtäckning
- Distribution av appar
- Kunderna bestämmer

Utmaning – Förtroende

- Igenkänning
- Tydlighet
- Iterativa processer
- Pilotverifiering
- Får inte bli fel!



Utmaning - Affärsregler

- Kunskap om Test + Mobilt + Bank = succé



Utmaning – System

- Flerskiktslösning



Utmaning – Juridik och säkerhet

- Säkerhet är viktigast
- Automatiserade tester
- Säkerhetstester
- Myndigheters påverkan



Utmaning – Sammanfattning test av bankapp

- Kunskap om Test + Mobilt + Bank = Succé
- Kunskap om kombinationer som ska testas
- Iterativ utvecklingsprocess med testnärvaro
- Ansvar i projekt - test av affärsregler och test av användargränssnitt
- Pilotverifiering
- Det får inte bli fel

Diskussionsfrågor

- Skiljer sig bankkunders krav på banktjänster via mobiltelefoner, jämfört med traditionell internetbank?
- Hur viktigt är det för dig med fullt bankutbud i en app?
- Vilken funktion skulle du vilja ha i en bankapp?