

Vinna eller Försvinna?!

SAST Q1

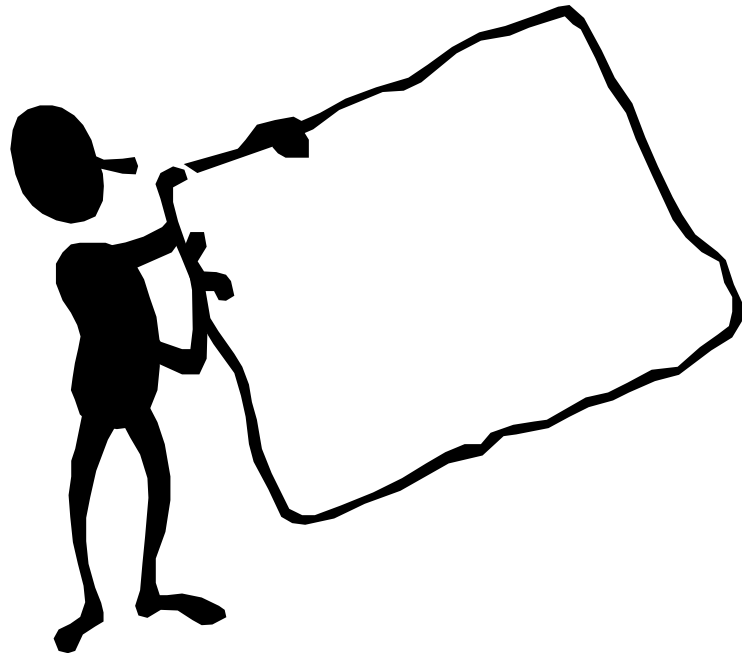


Annette Westling & Birgitta Anderberg

Vinna eller Försvinna?! - SAST Q1 2010

Agenda

- Generellt om Handelsbanken
- Vår testutbildningar & testprocess
- Få projekten att arbeta lika



Vinna eller Försvinna?! - SAST Q1 2010

Handelsbanken

[Global start page](#) [About the bank](#) [Global services](#) [Contact us](#)

Our aim is customer satisfaction

We aim to always meet our customers' requirements for financial services – with the highest possible level of satisfaction – for both personal and corporate customers.

- » [Investor Relations](#)
- » [Global services](#)



Handelsbanken's interim report

» [January - September 2009, interim report \(pdf 362 kb\)](#)

Find a branch office near you



Scandinavia

[Denmark](#)
[Finland](#)
[Norway](#)
[Sweden](#)

Europe

[Austria](#)
[Estonia](#)
[France](#)
[Germany](#)
[Great Britain](#)
[Latvia](#)
[Lithuania](#)

[Luxembourg](#)
[Netherlands](#)
[Poland](#)
[Russia](#)
[Spain](#)
[Switzerland](#)

Asia

[Greater China](#)
[India](#)
[Malaysia](#)
[Singapore](#)

America

[USA](#)

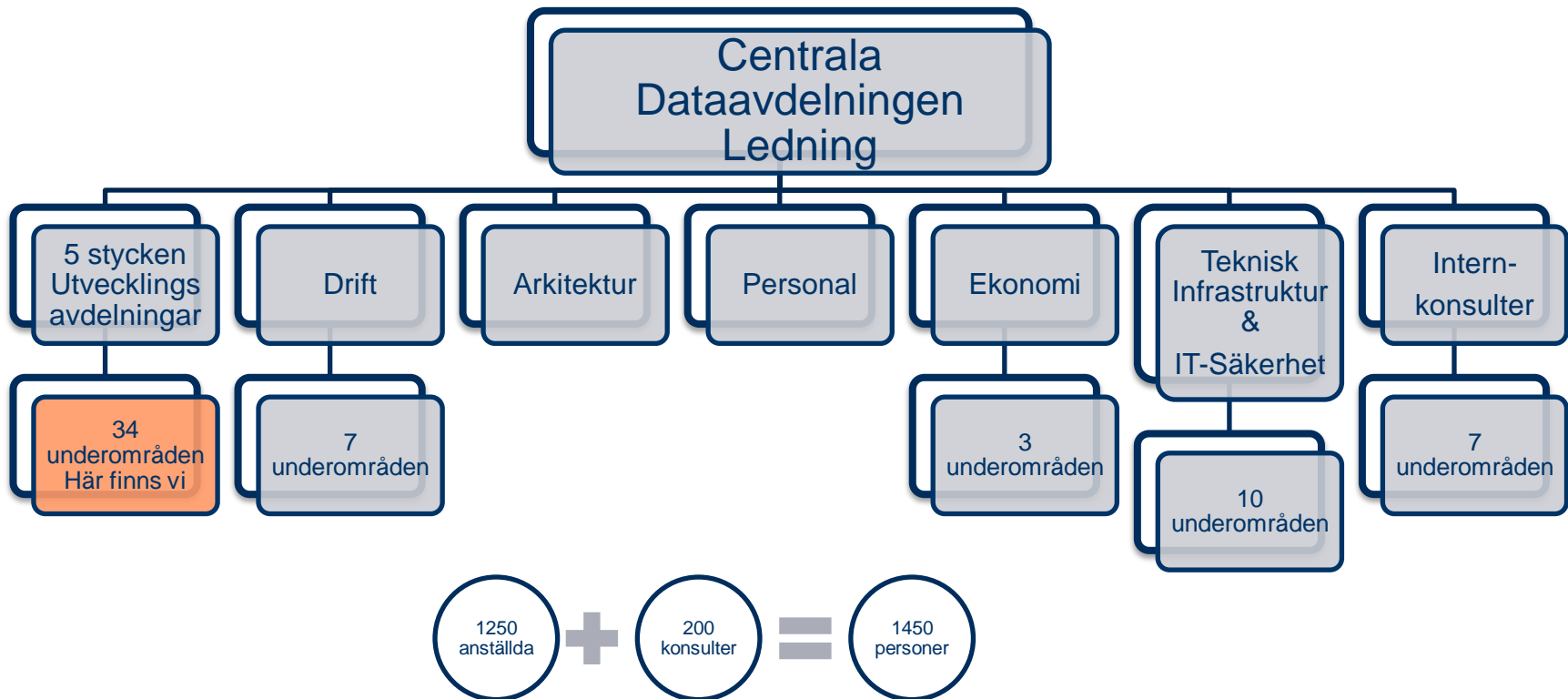
Can't find your country? [Let us contact you](#)

[Processing of personal data](#) [Cookies](#)

© Svenska Handelsbanken AB (publ)

www.svenskahanhandelsbanken.com

Vinna eller Försvinna?! - SAST Q1 2010



Centrala Dataavdelningens ansvar

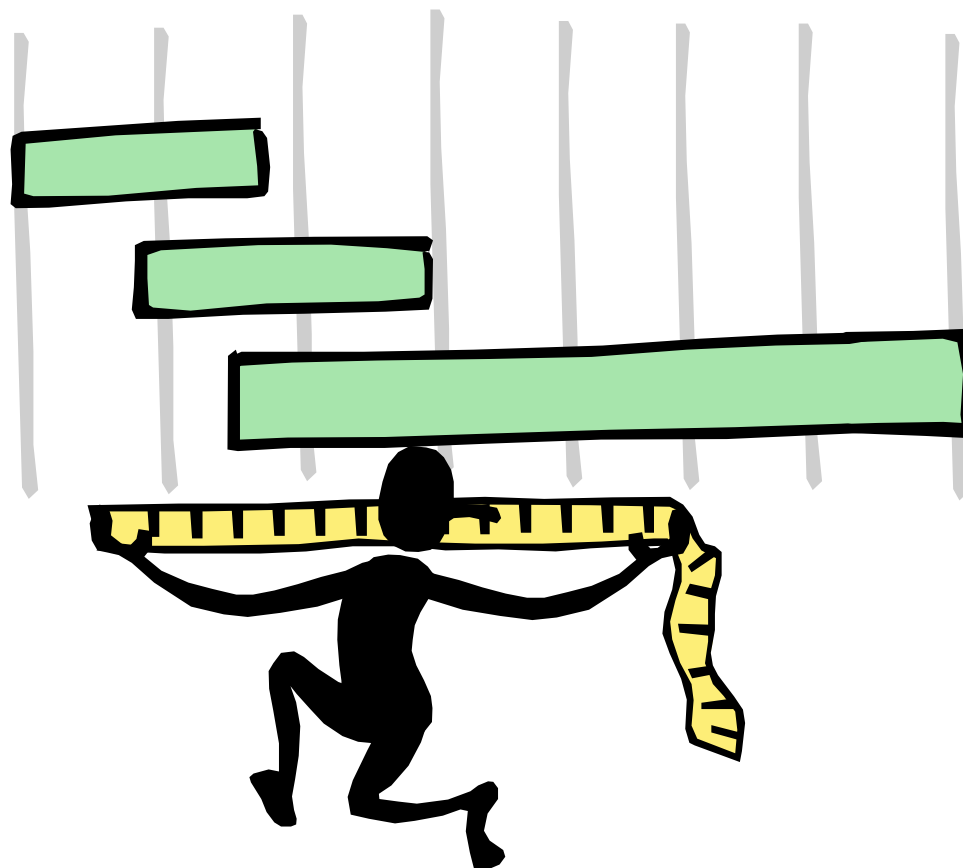
- Är att leverera IT lösningar med rätt funktion, tillgänglighet och prestanda till konkurrenskraftig kostnad.
- Är att arbetet kännetecknas av kvalité och långsiktighet med hög kompetens om såväl affärsverksamhet som IT.

Våra ledord är

Enkla och Standardiserade lösningar av Världsklass

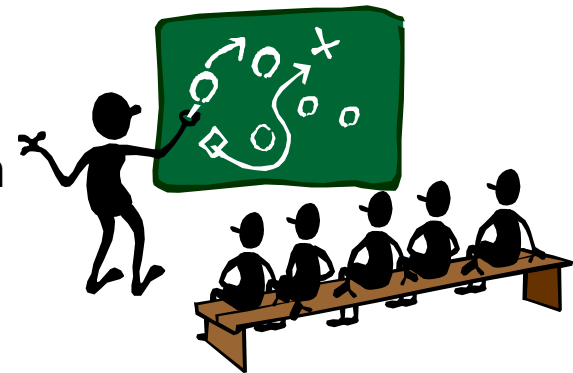
Vinna eller Försvinna?! - SAST Q1 2010

AVM - Arbetssätt, Verktyg & Miljöer inom krav och test



Interna utbildningar inom test

- Generellt om test i Handelsbanken (halvdag)
- Quality Center grunder (1 dag)
- Testmatris – ett sätt att bygga och dokumentera testfall (2 dagar)
- Testledarutbildning (2+2+2 dagar)
- Varje utbildning hålls 1-4 gånger/termin
- 6-12 personer per kurstillfälle



Vinna eller Försvinna?! - SAST Q1 2010

Sämre uppslutning till kurserna

- Har alla gått våra utbildningar?
- Passar inte tiderna?
- Ont om tid?
- Tar det för lång tid att gå utbildningen?
- Fel lärare?
- Fel innehåll?
- Har vi rätt typ av utbildningar?

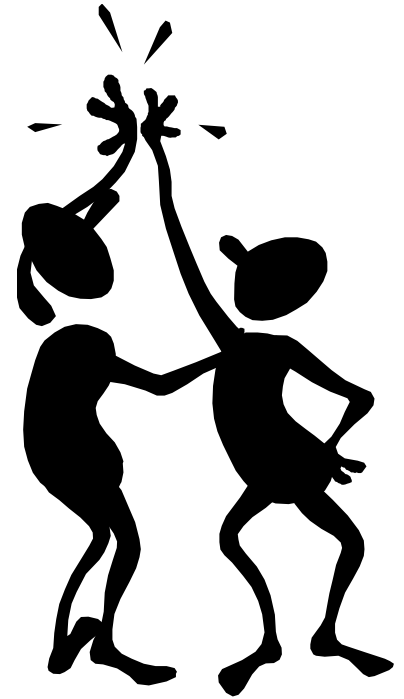


Handelsbanken

Vinna eller Försvinna?! - SAST Q1 2010

Försvinna eller Vinna

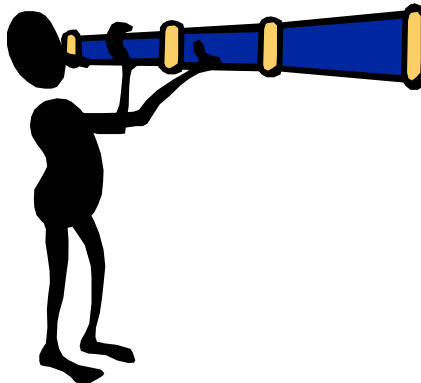
- Fyller våra testutbildningar något behov?
- Behövs vår testprocess?
- Behövs vår metodavdelning?



Vinna eller Försvinna?! - SAST Q1 2010

Vad skulle vi göra?

- Kom i kontakt med en testledare i ett projekt där testresurserna hade olika kunskapsnivå inom test
- Våra utbildningar låg fel i tiden för projektet
- Behövde komma igång NU
- Kortare kurstid
- Vi anpassade flera utbildningar till projektets behov



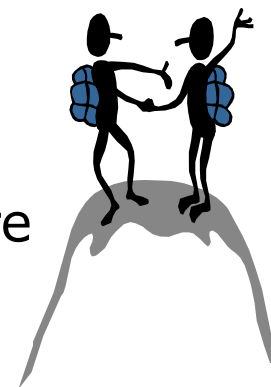
Vinna eller Försvinna?! - SAST Q1 2010

Förändringar?

- Djungeltelegrafan



- Anpassar våra testutbildningar efter projektets frågeställningar och behov utifrån deras verklighet
- Hela projektet deltar i våra testutbildningar – utvecklare, testprojektet, verksamhet, projektledare
- Alla får samma grund att stå på
- Alla får samma information vilket gör att deltagarna har lättare att kommunicera inom projektet
- Sparar tid



Vinna eller Försvinna?! - SAST Q1 2010

Hur går vi vidare?

- Kommer att ta kontakt med projekt och erbjuder vårt upplägg
- Tar del av projektens slutrapporter för att se vad vi inom test kan förbättra



Vinna eller Försvinna?! - SAST Q1 2010

VINNA!

- Testutbildningarna säljer in våra tjänster & metoder
- Får projekten att arbeta lika
- Att vara säljare i en decentraliserad organisation



Vinna eller Försvinna?! - SAST Q1 2010



Tack för oss!

Annette Westling
Birgitta Anderberg

anwe06@handelsbanken.se
bian05@handelsbanken.se