

prolore

# Tjänstebaserad testautomatisering på Skatteverket

# Tjänstebaserad testautomatisering på Skatteverket

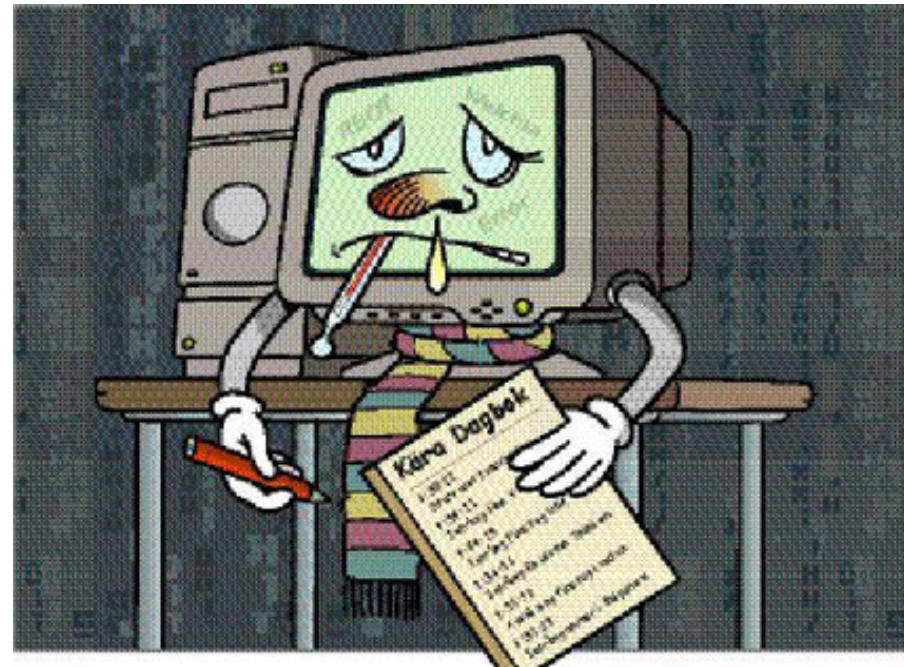
- Helena Lind
- Prolore:  
Process, Organisation och Utbildning inom  
Testautomatisering, Prestandatest och  
Testmanagement

# Vad är SKV VE

- 1200 pers
- IT budget 2000 000 000 SEK
- Projektportfölj ca 170 st
- Testsektion om ca 70 personer

# Bakgrund TA center

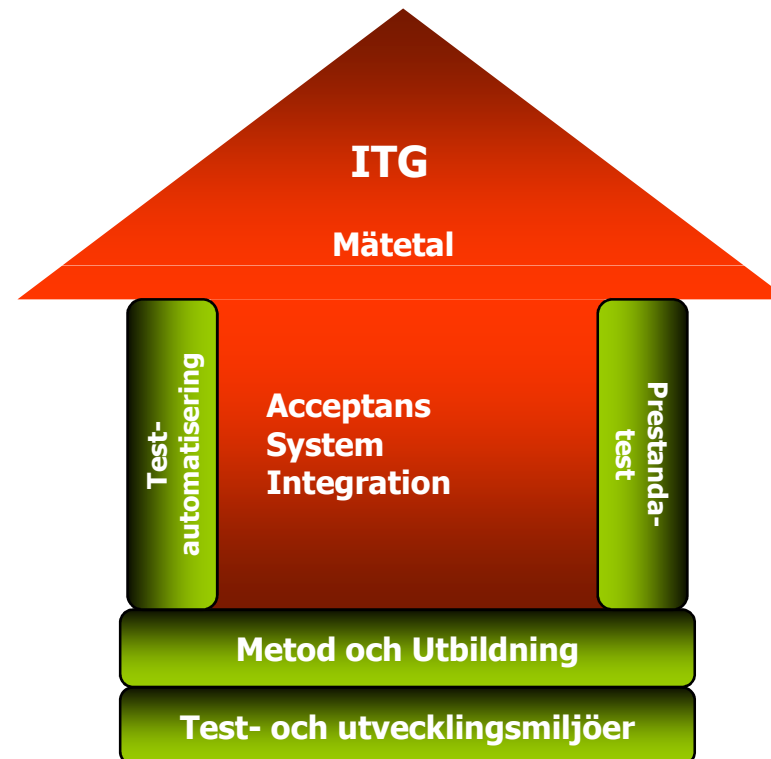
- Sporadiska automatiseringar fram till 2005
- Flera verktygsleverantörer IBM, Mercury
- Eldsjälar i projekten
- Inget testcenter



# TestCentret föds

- 2005 bildas Testenheten som samlar testkompetens inom VE
- Testenheten tjänstefierar leveranser
- 3 kunder: Utvecklingsprojekt, Underhållsprojekt och inköpta system
- 5 uppdrag bildas inom Testenheten
  - Prestandatest
  - Testautomatisering
  - Funktionstest
  - Teststöd
  - Acceptanstest

# TestCentret föds



# TA center

- Initiala utmaningar
  - Ta bort personberoende
  - Tillgängliggöra tjänster
  - Centralisera
  - Specialisera och dedikera
  - Standardisera och återvinna

# TA center

- Hösten 2005
  - Bilda TA centret och marknadsföra dess tjänster
  - 1 person, 1 tjänst och 3 leveranser
  - Obligatorisk förstudie med ROI införs



# TA center

- 2006
  - 3 personer
  - 4 tjänster
    - Förstudie
    - Kompletta paket
    - Underhåll
    - Svarstidsmätning
  - 11 leveransers

# TA center

- 2007
  - 8 personer, 4 i Visby och 4 i Solna
  - 23 leveransers
  - Full redundans i alla åtaganden

# TA center

- 2008
  - BPT
  - Första agila projektet
  - 33 leveranser hittills i år
  - Obligatorisk uppföljning av ROI införs



# TA center

- Målstyrning
- Kunskapsöverföring inom gruppen
  - TA-dag, Wiki, MS office communicator
- Statusmöten
- Arbetmöten
- Gemensam lagring
  - Sharepoint, Filsystem
- Supportärenden – två dedikerade personer
- Testautomatiseringslabb
- Sälj
  - Marknadsföringsplan, föredrag, telefon & mail
- Erfarenhetsutbyte m företag
- Resor till visby/sthlm

# TA center

- Exempel på TA effekter:
  - Folkbokföringssystem 2,5 dgr till 12 min
  - Gemensamt ramverk 3 dgr till ½ dag
  - Deklarationssystem sparar 480 h (ett kvartal) per år med en utvecklingsinsats på 160 h och underhåll 20 h per år

# Utmaningar

- Agile
- BPT
- Enhetstester
- Projekt vill fortfarande själva
- En grupp två orter – gruppering
- TA ska ses som obligatoriskt och inte som option

# Slutsats

- Den centraliserade tanken är den rätta vägen!
- 80/20 regeln gäller fortfarande
- Det krävs kraft och långsiktighet att hålla och utveckla ett TC

# Frågor

Jag finns i Prolores monter för detaljfrågor  
och fördjupningar



prolore